SURAT PERJANJIAN KERJASAMA SISTEM MANAJEMEN WEDDING ORGANIZER ANTARA PT. PERUSAHAAN ANDA DENGAN AKSANA

Para pihak yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nama Lengkap Anda
Jabatan : Direktur Utama
NIB / NIK : 1111222233334444
Nama Perusahaan : PT. PERUSAHAAN ANDA
Alamat Kantor : Jl. Alamat Kantor Anda

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan, selanjutnya dalam perjanjian ini disebut sebagai **PIHAK PERTAMA**;

Nama Lengkap : Najwa Shafira
Jabatan : Direktur Utama
NIB : 2904240098504
Nama Perusahaan : PT. AKSELERASI TRANSFORMASI DIGITAL
Alamat Kantor : Jl. Batu Ampar 3 No 18, RT.14/RW.3, Kramat Jati, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13520

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama perusahaan, selanjutnya dalam perjanjian ini disebut sebagai **PIHAK KEDUA**;

Pada hari ini, Jumat, 16 Oktober 2026, masing-masing pihak telah sepakat untuk mengadakan perjanjian kerjasama usaha penggunaan sistem komputer untuk manajemen Wedding Organizer berbasis web dengan nama PT. PERUSAHAAN ANDA yang mengacu pada sistem Aksana, dengan ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat yang diatur dalam pasal sebagai berikut:

PASAL 1
KETENTUAN UMUM

PIHAK PERTAMA dan **PIHAK KEDUA** secara bersama-sama selanjutnya disebut **PARA PIHAK**. **PARA PIHAK** dengan ini terlebih dahulu menerangkan hal-hal sebagai berikut:

1. **PIHAK PERTAMA** selaku pemilik perusahaan menggunakan sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA pada platform sistem Aksana, dengan cakupan yang dijelaskan lebih detail pada pasal 5 untuk dipergunakan sebagai penunjang kegiatan operasional perusahaan di bidang wedding organizer.
2. **PIHAK KEDUA** selaku pemilik sistem Aksana, bertanggung jawab terhadap privasi dan keamanan data yang bersifat teknis dari sistem PT. PERUSAHAAN ANDA yang digunakan oleh **PIHAK PERTAMA**.
3. **PIHAK KEDUA** menerima pembayaran dari **PIHAK PERTAMA** sebagaimana tercantum dalam Pasal 6 Ayat 2.

Berdasarkan uraian diatas, baik **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA** sepakat bekerjasama dalam kerjasama dan perjanjian dibidang pengembangan sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA.

PASAL 2
HAK DAN KEWAJIBAN PIHAK PERTAMA

1. **PIHAK PERTAMA** berkewajiban untuk memberikan data seperti *company profile*, gambar dan deskripsi produk/layanan, serta daftar modul dan konten yang perlu untuk ditampilkan pada website Pihak Pertama, dalam bentuk *soft copy* maupun *hard copy* yang diperlukan untuk ditampilkan di website kepada **PIHAK**

KEDUA, dengan batasan layanan dari **PIHAK KEDUA** sesuai dengan ruang lingkup pada Pasal 5.

2. **PIHAK PERTAMA** berkewajiban untuk memberikan data terkait legalitas perusahaan seperti KTP direktur, izin-izin perusahaan, dan lain sebagainya kepada **PIHAK KEDUA**, yang digunakan sebagai dokumen legalitas untuk membantu pengurusan provider layanan pihak ketiga seperti *cloud server*, *payment gateway*, *SMS gateway*, domain, dan lain sebagainya.
3. **PIHAK PERTAMA** menjamin bahwa data konten dalam bentuk teks, gambar statis dan bergerak, desain, *trademark* yang diserahkan kepada **PIHAK KEDUA** untuk dipakai dalam website tersebut adalah benar milik **PIHAK PERTAMA**, atau telah diijinkan oleh pemilik hak intelektual atas konten tersebut untuk dipakai oleh **PIHAK PERTAMA**. **PIHAK KEDUA** tidak bertanggung jawab atas tuntutan yang timbul dikarenakan penggunaan hak intelektual tersebut.
4. Penggunaan nama domain website yang dipilih oleh **PIHAK PERTAMA** sepenuhnya menjadi tanggung jawab **PIHAK PERTAMA**
5. **PIHAK PERTAMA** bertanggung jawab atas kebenaran segala keterangan yang diberikan kepada **PIHAK KEDUA**.
6. **PIHAK PERTAMA** mendapatkan garansi selamanya atas kemungkinan adanya kesalahan pada program yang disebabkan oleh faktor teknis.

PASAL 3
HAK DAN KEWAJIBAN PIHAK KEDUA

1. **PIHAK KEDUA** dalam hal ini bertindak sebagai pemilik platform Aksana, yang digunakan pada sistem PT. PERUSAHAAN ANDA untuk **PIHAK PERTAMA**.
2. **PIHAK KEDUA** memberikan informasi penggunaan sistem komputer kepada **PIHAK PERTAMA** atau pihak yang ditunjuk oleh **PIHAK PERTAMA**.
3. **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk menjaga kerahasiaan semua data perusahaan **PIHAK PERTAMA** yang diserahkan dan/atau yang diterima oleh **PIHAK KEDUA**.
4. **PIHAK KEDUA** berjanji dan mengikat diri untuk menyimpan data perusahaan **PIHAK PERTAMA** sebagaimana mestinya, tidak akan membocorkan kepada pihak manapun juga serta bersedia untuk dituntut dan/atau digugat melalui jalur hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Indonesia bilamana terjadi kejadian tersebut.
5. **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk memberikan pendampingan dan pelatihan terkait penggunaan sistem kepada **PIHAK PERTAMA**, atau pihak yang ditunjuk oleh **PIHAK PERTAMA** selama masa awal penggunaan sistem. Adapun pendampingan dapat berupa pendampingan online maupun onsite sesuai kebutuhan.

PASAL 4
ETIKA / HUKUM / LIABILITY

1. Segala sesuatu yang menyebabkan kerugian dikarenakan konten, isi dan cara penggunaan yang melanggar etika internet dan hukum di Indonesia seperti dan tidak terbatas oleh contoh berikut: pornografi, SARA, *spamming* dan hal-hal kriminal lainnya adalah tanggung jawab pihak **PIHAK PERTAMA**.
2. Segala kerugian yang diderita oleh **PIHAK KEDUA** diakibatkan pasal 4 ayat 1 akan dibebankan ke **PIHAK PERTAMA**.
3. **PIHAK PERTAMA** tidak diperbolehkan untuk menduplikasi sistem Aksana dalam bentuk apapun untuk tujuan komersial maupun lainnya.
4. Kerugian yang diakibatkan karena faktor kesalahan teknis dari sistem komputer PT. PERUSAHAAN

ANDA adalah tanggung jawab **PIHAK KEDUA**.

5. Kerugian yang diakibatkan karena kebocoran data maupun alur konfigurasi program yang disebabkan oleh faktor teknis seperti adanya celah keamanan pada sistem, adalah sepenuhnya tanggung jawab **PIHAK KEDUA**.
6. Kerugian yang diakibatkan karena faktor teknis diluar sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA, seperti kesalahan pada pihak ketiga seperti provider server, *payment gateway*, domain, *SMS gateway*, dan sebagainya, akan diselesaikan oleh **PIHAK KEDUA** berdasarkan kesepakatan dengan **PIHAK PERTAMA**.
7. Apabila terjadi adanya biaya tambahan, perjanjian kerjasama, maupun perubahan kebijakan dari pihak ketiga seperti provider *cloud server*, *payment gateway*, domain, *SMS gateway*, dan sebagainya terkait sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA, maka akan dibebankan kepada **PIHAK PERTAMA** berdasarkan informasi dari **PIHAK KEDUA**.
8. **PIHAK KEDUA** wajib menyerahkan data akun untuk masuk kedalam sistem PT. PERUSAHAAN ANDA maupun akun-akun terkait dalam sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA kepada **PIHAK PERTAMA**.
9. **PIHAK KEDUA** bersedia mengembalikan 100% pembayaran yang telah diserahkan oleh **PIHAK PERTAMA** atau sesuai musyawarah, apabila terjadi kehilangan seluruh data yang disebabkan oleh kesalahan teknis dari sistem maupun kesalahan dari **PIHAK KEDUA**.
10. Apabila terjadi pengakhiran kerjasama penggunaan sistem Aksana, **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk menghapus seluruh data **PIHAK PERTAMA** dari seluruh server Aksana dan lokasi penyimpanan data Aksana, baik data digital maupun non-digital, terkecuali pada tiga data atau dokumen berikut :
    - Dokumen perjanjian kerjasama penggunaan sistem Aksana antara **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA**
    - Riwayat pembayaran transaksi atas produk atau layanan terkait sistem Aksana yang diberikan **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK PERTAMA**
    - Riwayat data komunikasi melalui telepon, SMS, chat, dan email antara **PIHAK KEDUA** atau pihak yang ditunjuk oleh **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK PERTAMA** atau pihak yang ditunjuk oleh **PIHAK PERTAMA**

    PIHAK KEDUA bersedia memberikan *backup* data terenkripsi dari data di sistem Aksana yang digunakan oleh **PIHAK PERTAMA**, dan memberikan bukti konfirmasi bilamana penghapusan data telah dilakukan.
11. Kerugian yang diakibatkan karena force majeur atau bencana alam akan diselesaikan secara musyawarah.

PASAL 5
RUANG LINGKUP PENGERJAAN & PELAYANAN SISTEM

1. **PARA PIHAK** sepakat untuk mengadakan Perjanjian kontrak pengembangan sistem di mana **PIHAK KEDUA** memberikan jasa pengembangan sistem PT. PERUSAHAAN ANDA kepada **PIHAK PERTAMA** untuk sistem dengan ruang lingkup sebagai berikut:

- Landing Page
- Theme Builder
- Manajemen Produk & Jasa
- Manajemen Administrasi
- Manajemen Penjualan
- Payment Gateway
- Saldo Deposit
- Timeline Kerja
- WhasApp Broadcast
- Email Broadcast
- SMS Broadcast
- Manajemen Pelanggan (CRM)
- Manajemen Inventory
- Aplikasi Android
- Akuntansi Keuangan
- Manajemen Aset
- Manajemen Karyawan (HRIS)
- Sistem Presensi
- Sistem Penggajian
- Sistem Kontrol Kinerja

2. **PIHAK KEDUA** memberikan jasa konfigurasi *cloud server* untuk sistem PT. PERUSAHAAN ANDA. Adapun hasil-hasil dari pekerjaan tersebut akan diserahkan kepada **PIHAK PERTAMA** dalam bentuk sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA, dan konfigurasi server yang siap pakai.
3. **PIHAK KEDUA** berkewajiban memberikan contoh pengisian data seperti *company profile*, modul, pengaturan, maupun produk dan layanan kepada **PIHAK PERTAMA** atau pihak lain yang ditunjuk oleh **PIHAK PERTAMA**.
4. Acuan dari perubahan alur program adalah apabila **PIHAK PERTAMA** menginginkan adanya perubahan alur program PT. PERUSAHAAN ANDA yang berbeda dari sistem utama Aksana.
5. Apabila **PIHAK PERTAMA** mengharapkan adanya perubahan pada alur kerja, struktur data, tampilan program, maupun hal lain yang belum terakomodir oleh sistem Aksana, maka **PIHAK PERTAMA** dapat mengajukan permintaan perubahan (*custom development*) program kepada **PIHAK KEDUA**. Adapun jenis, cakupan, dan biaya *custom development* apabila ada akan dijelaskan pada poin selanjutnya.
6. *Custom development* adalah perubahan program baik dalam hal tampilan maupun alur kerja sistem, yang meliputi :
    - Perubahan alur kerja program, baik pengurangan maupun penambahan alur kerja yang menyebabkan adanya perubahan pada sisi logika program maupun sisi tampilan program.
    - Perubahan pada logika program seperti : perubahan algoritma, struktur data, format data, sumber data, dan metode perhitungan/kalkulasi data.
    - Perubahan pada tampilan program diantaranya : perubahan tata letak maupun animasi yang merubah kode HTML, CSS, maupun JavaScript dengan persentase lebih dari 25% kode optimal, dari acuan kode program awal pada file yang diubah.
7. *Custom development* merupakan perubahan yang berbayar, dengan besaran biaya dapat didiskusikan tergantung dari cakupan ruang lingkup perubahan program. Perubahan dapat tidak berbayar, dengan dasar sesuai dengan penjelasan pada poin selanjutnya.
8. *Custom development* dapat tidak berbayar, apabila perubahan tersebut bersifat universal, dapat diterapkan dan digunakan pada sistem Aksana secara umum, dan tidak diterapkan secara khusus pada sistem milik **PIHAK PERTAMA**.
9. Apabila terjadi kesalahan (error) pada sistem Aksana atau sistem pendukung berjalannya sistem Aksana yang disediakan oleh **PIHAK KEDUA** kepada **PIHAK PERTAMA**, maka **PIHAK KEDUA** memberikan ketentuan *Service Level Agreement* (SLA) sebagai berikut :
    - SLA Downtime sistem Aksana 96%. Apabila terjadi kendala pada, sistem, server, atau jaringan dari server yang mengakibatkan sistem Aksana tidak dapat diakses sepenuhnya, maka **PIHAK KEDUA** atau pihak yang ditunjuk **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk memberikan respon maksimal 1 jam dari waktu awal *downtime* sistem Aksana. Adapun waktu penyelesaian masalah minimal 1 jam,

maksimal 1x24 jam, atau berdasarkan waktu yang disepakati bersama oleh **PARA PIHAK**

- Apabila terjadi kendala pada, sistem, server, atau jaringan dari server yang mengakibatkan sistem Aksana tidak dapat digunakan sebagian yang menyebabkan fungsi transaksi utama tidak berjalan, maka **PIHAK KEDUA** atau pihak yang ditunjuk **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk memberikan respon maksimal 1x24 jam dari waktu awal laporan. Adapun waktu penyelesaian masalah minimal 1 jam, maksimal 2x24 jam, atau berdasarkan waktu yang disepakati bersama oleh **PARA PIHAK**
- Apabila terjadi kendala pada, sistem, server, atau jaringan dari server yang mengakibatkan sistem Aksana tidak dapat digunakan sebagian yang bersifat tidak mengganggu fungsi transaksi utama, maka **PIHAK KEDUA** atau pihak yang ditunjuk **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk memberikan respon maksimal 1x24 jam dari waktu awal laporan. Adapun waktu penyelesaian masalah minimal 1 jam, maksimal 7x24 jam, atau berdasarkan waktu yang disepakati bersama oleh **PARA PIHAK**
- Apabila terjadi kendala pada, sistem, server, atau jaringan dari server yang mengakibatkan sistem Aksana tidak dapat diakses yang disebabkan oleh pihak lain seperti dan tidak terbatas oleh contoh berikut : *Internet Service Provider (ISP)*, *Domain Name System (DNS)*, *Domain Registrar*, dan *Cloud Service Provider*, maka **PIHAK KEDUA** atau pihak yang ditunjuk **PIHAK KEDUA** berkewajiban untuk memberikan respon maksimal 1x24 jam dari waktu awal laporan. Adapun waktu penyelesaian masalah minimal 1 jam, maksimal 7x24 jam, atau berdasarkan waktu yang disepakati bersama oleh **PARA PIHAK**

PASAL 6
HARGA SEWA, SISTEM PEMBAYARAN, DAN JANGKA WAKTU

1. Aktivasi sistem PT. PERUSAHAAN ANDA akan dimulai setelah kedua belah pihak telah menyetujui kerjasama untuk pengembangan sistem komputer sesuai dengan spesifikasi yang terlampir pada Lampiran 1.
2. Total biaya pengembangan sistem komputer dan konfigurasi sistem untuk perusahaan milik **PIHAK PERTAMA** adalah sesuai dengan jenis paket atau layanan yang diambil dengan spesifikasi yang terlampir pada Lampiran 1.
3. Jika **PIHAK PERTAMA** melakukan perubahan nama domain untuk sistem PT. PERUSAHAAN ANDA, maka **PIHAK PERTAMA** akan dibebankan biaya **Rp 250.000** untuk biaya migrasi data dan perubahan aplikasi mobile.
4. Jika **PIHAK PERTAMA** melakukan pemberhentian sementara dan membuat sistem tidak aktif dan dikemudian hari menginginkan aktivasi ulang dari sistem yang digunakan sebelumnya, maka **PIHAK PERTAMA** akan dibebankan biaya **Rp 250.000** untuk biaya recovery data.
5. Apabila **PIHAK PERTAMA** menginginkan adanya pelatihan onsite, maka seluruh biaya akomodasi dan transportasi dari **PIHAK KEDUA** akan dibebankan kepada **PIHAK PERTAMA**. Adapun biaya pelatihan onsite untuk adalah **Rp 750.000** per hari
6. Jangka waktu atau periode masa aktif berlangganan sistem Aksana terhitung dari waktu pembayaran yang dilakukan oleh **PIHAK PERTAMA** dari tagihan registrasi awal sistem Aksana

PASAL 7
PEMBATALAN PERJANJIAN

1. Jika **PIHAK PERTAMA** membatalkan perjanjian ini sehingga mengakibatkan **PIHAK KEDUA** tidak melanjutkan penggunaan sistem komputer berbasis web maupun layanan seperti dimaksud dalam surat perjanjian ini, maka pembayaran yang telah dibayarkan tidak bisa diambil kembali oleh **PIHAK PERTAMA**.

2. Jika **PIHAK KEDUA** membatalkan perjanjian ini atau tidak menyelesaikan kewajibannya sebagaimana seharusnya sehingga mengakibatkan kerugian pada **PIHAK PERTAMA**, maka **PIHAK KEDUA** berkewajiban mengembalikan pembayaran terhadap pekerjaan yang bersifat jasa, yang telah diberikan oleh **PIHAK PERTAMA**.

PASAL 8
HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Materi-materi yang dibuat langsung oleh **PIHAK KEDUA**, merupakan hak cipta dari **PIHAK KEDUA**.
2. Materi-materi yang dibuat langsung oleh **PIHAK PERTAMA**, merupakan hak cipta dari **PIHAK PERTAMA** dan dapat dipergunakan sebatas untuk keperluan penggunaan sistem komputer PT. PERUSAHAAN ANDA oleh **PIHAK KEDUA**.

PASAL 9
ADDENDUM

Hal-hal yang belum diatur dalam perjanjian ini akan diatur kemudian berdasarkan kesepakatan para pihak dan dituangkan dalam surat perjanjian tambahan (addendum).

Surat perjanjian ini dibuat rangkap 2 (dua) dengan dibubuhi tandatangan asli di atas materai sehingga mempunyai kekuatan hukum yang sama, untuk diberikan kepada masing-masing pihak.

PIHAK PERTAMA	**PIHAK KEDUA**
(Nama Lengkap Anda)	(Najwa Shafira)

LAMPIRAN 1. HARGA & LAYANAN

Aksana memberikan dukungan penuh pada Anda untuk menggunakan seluruh sistem Aksana dengan brand perusahaan Anda sendiri, pilihan desain tampilan sesuai kebutuhan Anda, tanpa harus direpotkan dengan pemeliharaan sistem, keamanan, dan server. Dengan menggunakan sistem yang dikembangkan dengan teknologi *Software as a Service* yang mutakhir ini, seluruh sistem transaksi, pembayaran, dan seluruh sistem lainnya dapat membantu Anda untuk memaksimalkan performa perusahaan Anda dalam bersaing di dunia digital, dan tentunya dengan harga yang sangat terjangkau.

AK Starter 389.000 /bulan	AK Medium 689.000 /bulan	AK Advanced 789.000 /bulan
Landing Page	Landing Page	Landing Page
Theme Builder	Theme Builder	Theme Builder
Manajemen Produk & Jasa	Manajemen Produk & Jasa	Manajemen Produk & Jasa
Manajemen Administrasi	Manajemen Administrasi	Manajemen Administrasi
Manajemen Penjualan	Manajemen Penjualan	Manajemen Penjualan
Timeline Kerja	Timeline Kerja	Timeline Kerja
~~WhasApp Broadcast~~	WhasApp Broadcast	WhasApp Broadcast
~~Email Broadcast~~	Email Broadcast	Email Broadcast
~~SMS Broadcast~~	SMS Broadcast	SMS Broadcast
~~Manajemen Pelanggan (CRM)~~	Manajemen Pelanggan (CRM)	Manajemen Pelanggan (CRM)
~~Manajemen Inventory~~	Manajemen Inventory	Manajemen Inventory
~~Aplikasi Android~~	Aplikasi Android	Aplikasi Android
Akuntansi Keuangan	Akuntansi Keuangan	Akuntansi Keuangan
~~Manajemen Aset~~	~~Manajemen Aset~~	Manajemen Aset
~~Manajemen Karyawan (HRIS)~~	~~Manajemen Karyawan (HRIS)~~	Manajemen Karyawan (HRIS)
~~Sistem Presensi~~	~~Sistem Presensi~~	Sistem Presensi
~~Sistem Penggajian~~	~~Sistem Penggajian~~	Sistem Penggajian
~~Sistem Kontrol Kinerja~~	~~Sistem Kontrol Kinerja~~	Sistem Kontrol Kinerja
Minimum berlangganan : 3 Bulan	Minimum berlangganan : 3 Bulan	Minimum berlangganan : 3 Bulan